**Qualidade de processo**

Qualidade de Processo refere-se às atividades realizadas para garantir que os processos envolvidos no desenvolvimento de um produto, como software, sejam realizados de maneira eficiente e com qualidade. Modelos como o CMMI e o MPS.BR ajudam a organizar e melhorar esses processos.

O **CMMI** (Capability Maturity Model Integration) é um modelo internacional de maturidade de processos que possui dois tipos de representação: por estágios e contínua. Ele organiza as atividades de uma empresa em níveis de maturidade, permitindo uma melhoria progressiva dos processos, desde um nível inicial até o nível mais otimizado.

Já o **MPS.BR** (Melhoria de Processos do Software Brasileiro) é um modelo brasileiro voltado para micro, pequenas e médias empresas, focado na melhoria contínua dos processos de software. Ele também possui níveis de maturidade, do nível inicial (G) até o nível mais avançado (A), cada um representando um estágio de aprimoramento.

Esses modelos ajudam as empresas a padronizar, medir e melhorar seus processos de desenvolvimento, contribuindo para a redução de falhas, otimização de recursos e aumento da qualidade final do produto. A **ISO 9001**, por exemplo, é uma norma internacional que também auxilia na melhoria dos processos, promovendo a gestão da qualidade em diferentes setores da indústria.

Esses conceitos são aplicáveis para empresas que buscam melhorar seus processos internos, como a PROC-TI no cenário de identificação via drones de áreas devastadas por queimadas na Amazônia, usando metodologias de qualidade para garantir o sucesso do projeto.

**Qualidade de Processo**

* **Qualidade de Processo** é fundamental no desenvolvimento de software para garantir a confiabilidade, eficiência e segurança do produto final.
* **Mapeamento de Processos** é essencial para entender e melhorar as etapas envolvidas no desenvolvimento. Existem três níveis de detalhamento: Descritivo, Analítico e Executável.

**Modelos de Maturidade - CMMI**

* **CMMI (Capability Maturity Model Integration)** é um modelo de maturidade que avalia e melhora processos organizacionais. Possui duas abordagens:
  + **Representação por Estágios**: a organização deve progredir por níveis sequenciais de maturidade.
  + **Representação Contínua**: permite escolher áreas de processo específicas para melhorar de forma independente.
* Os cinco níveis do CMMI são: Inicial, Gerenciado, Definido, Gerenciado Quantitativamente e Otimizando.

**MPS.BR (Melhoria de Processos de Software Brasileiro)**

* **MPS.BR** é um modelo brasileiro de maturidade que foca em pequenas e médias empresas.
* Organizado em sete níveis de maturidade, que vão do **Nível G (Inicial)** ao **Nível A (Otimização)**, o modelo ajuda a organizar e melhorar os processos de desenvolvimento.
* O MPS.BR inclui três componentes principais: Modelo de Referência (MR-MPS), Método de Avaliação (MA-MPS) e Modelo de Negócio (MN-MPS).

**Normas ISO de Qualidade**

* **ISO 9001:2015** é uma norma internacional focada na melhoria contínua e gestão da qualidade, enfatizando a importância do entendimento profundo dos processos e suas interações para minimizar erros e otimizar resultados.

O MPS.BR seria o modelo mais adequado para pequenas empresas brasileiras, como a PROC-TI, por ser adaptável e focado nas necessidades locais.